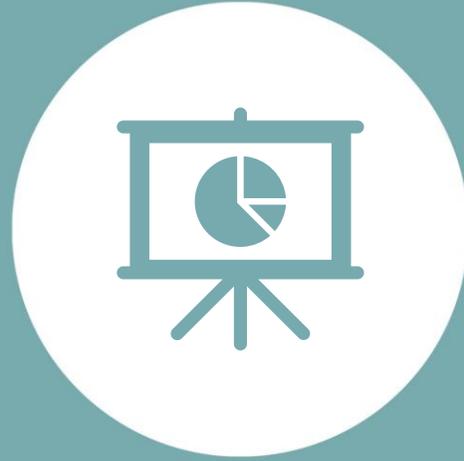


Förderung von Nachbarschaftshilfe durch Servicepunkte

Ein Projekt des Kuratoriums Deutsche Altershilfe im Auftrag des Bundesministeriums für Gesundheit

Berlin, 29. Juni 2020



Es gibt nichts Gutes, außer man tut es!

Überblick und zentrale Ergebnisse

Christian Heerdt, *Kuratorium Deutsche Altershilfe*

Ausgangslage und Ansatzpunkte



Ausgangslage und Ansatzpunkte

demographische und
sozialstrukturelle
Entwicklung

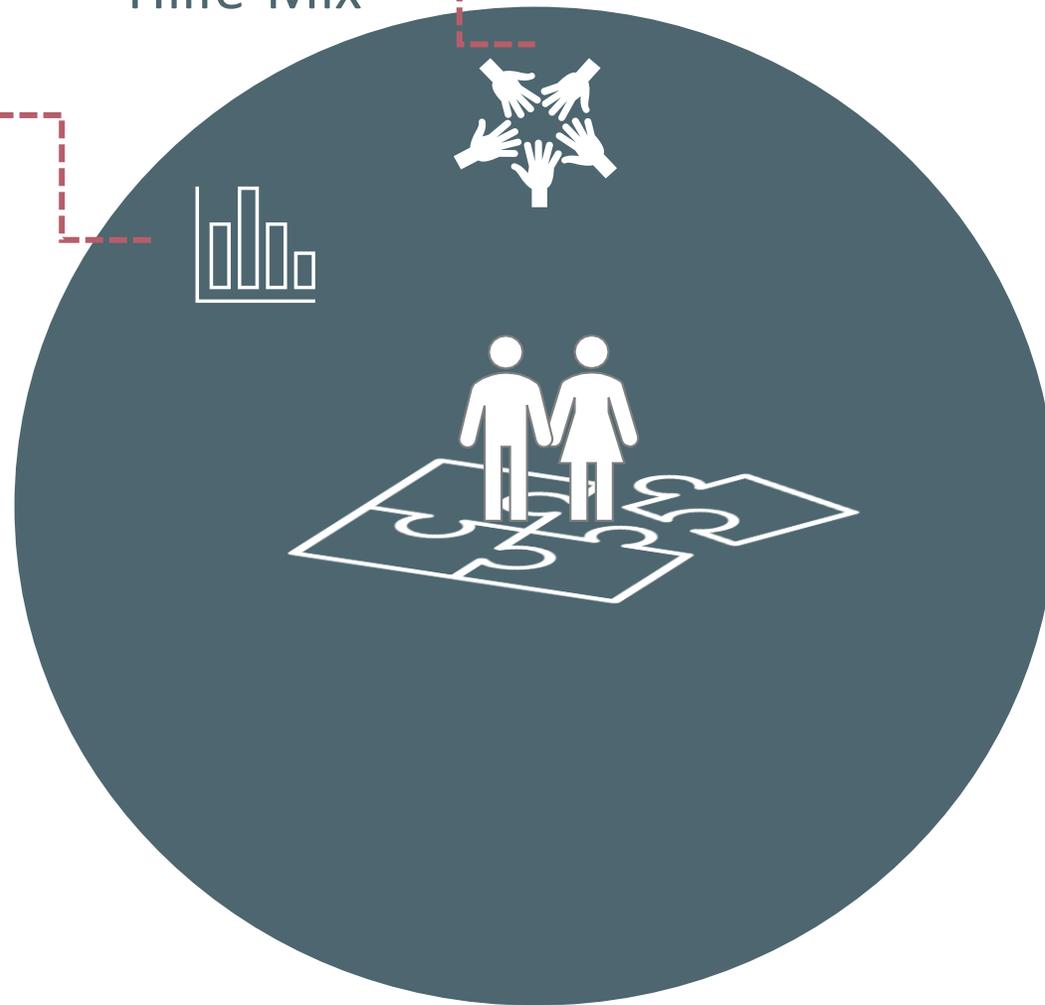


Quellen: Destatis (2017)

Ausgangslage und Ansatzpunkte

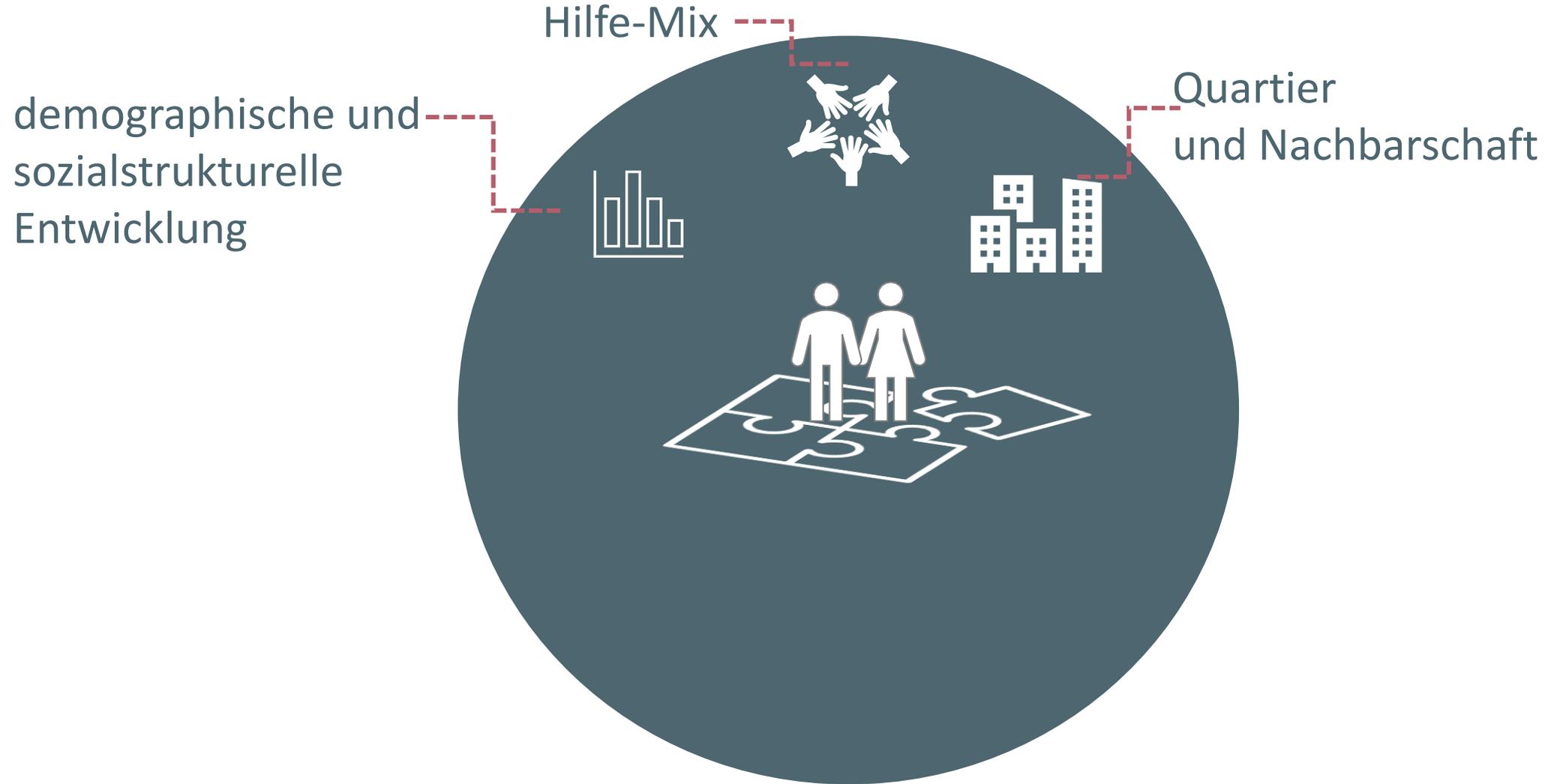
demographische und sozialstrukturelle Entwicklung

Hilfe-Mix



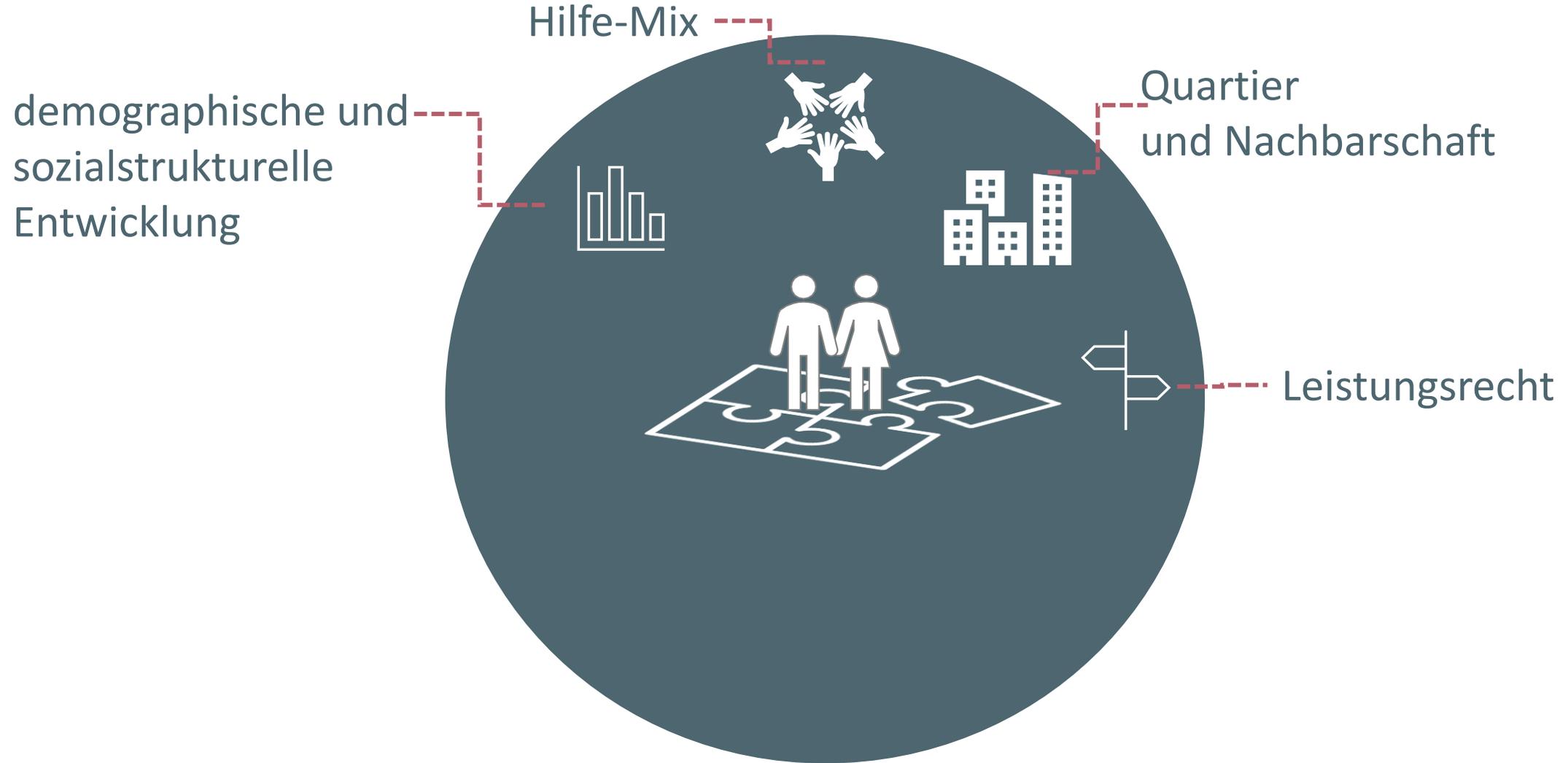
Quellen: BMFSFJ (2016), Destatis (2017)

Ausgangslage und Ansatzpunkte



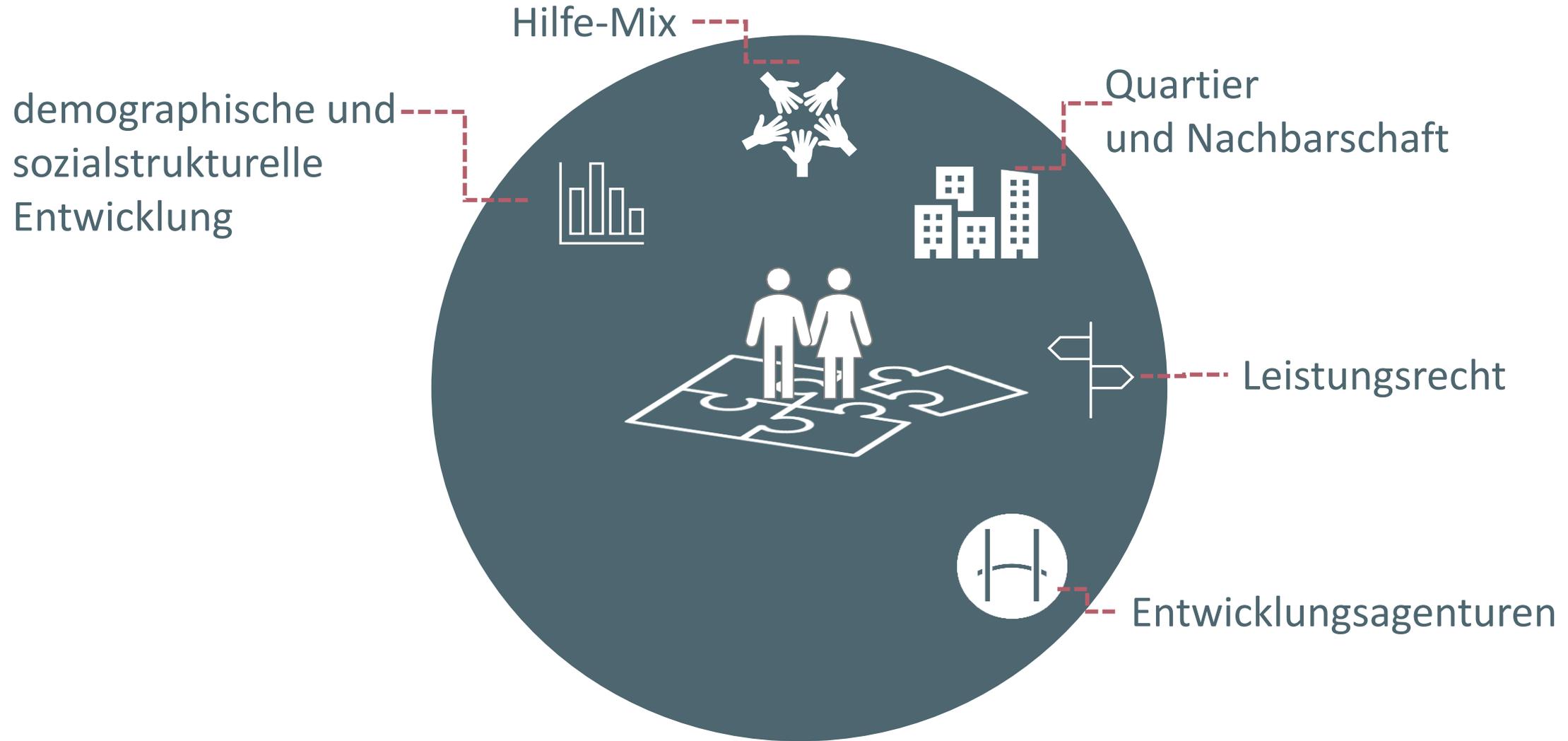
Quellen BMFSFJ (2016), BMG (2019), Destatis (2017),
Kremer-Preiß/Mehnert (2017),

Ausgangslage und Ansatzpunkte



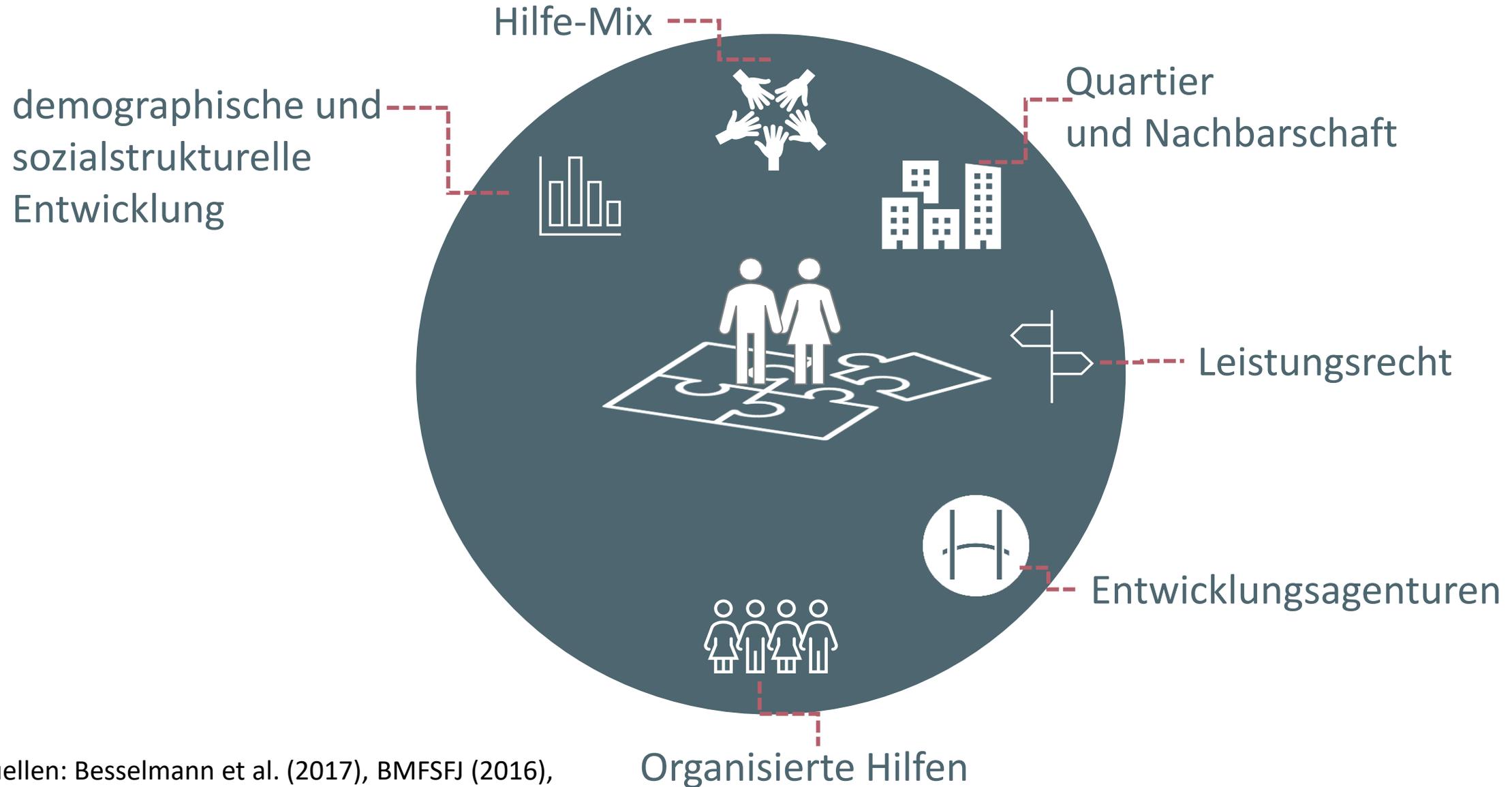
Quellen: Besselmann et al. (2017), BMFSFJ (2016), BMG (2019), Destatis (2017), Kremer-Preiß/Mehnert (2017),

Ausgangslage und Ansatzpunkte



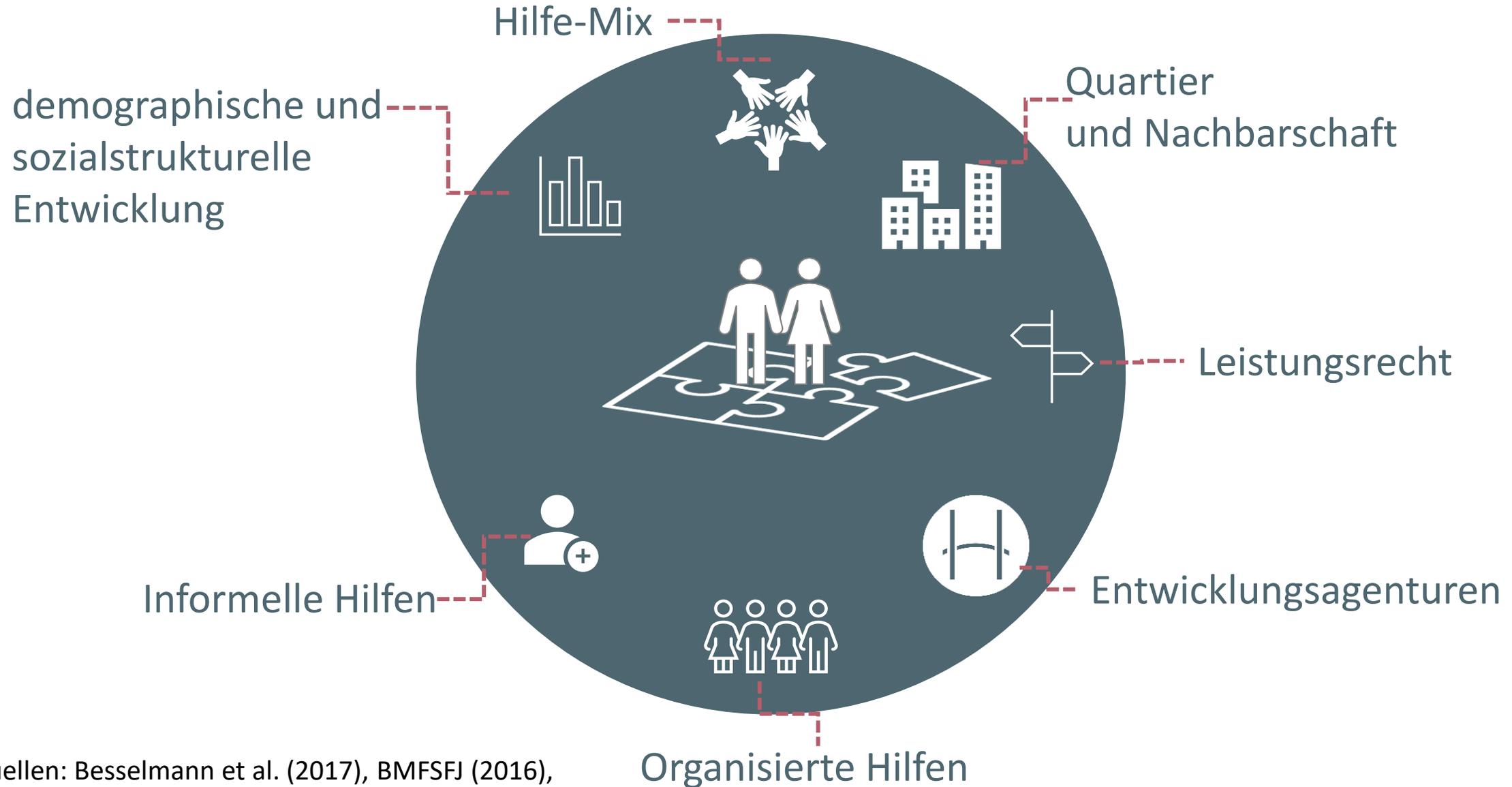
Quellen: Besselmann et al. (2017), BMFSFJ (2016), Destatis (2017), Kremer-Preiß/Mehnert (2017), Schulz-Nieswandt (2020)

Ausgangslage und Ansatzpunkte



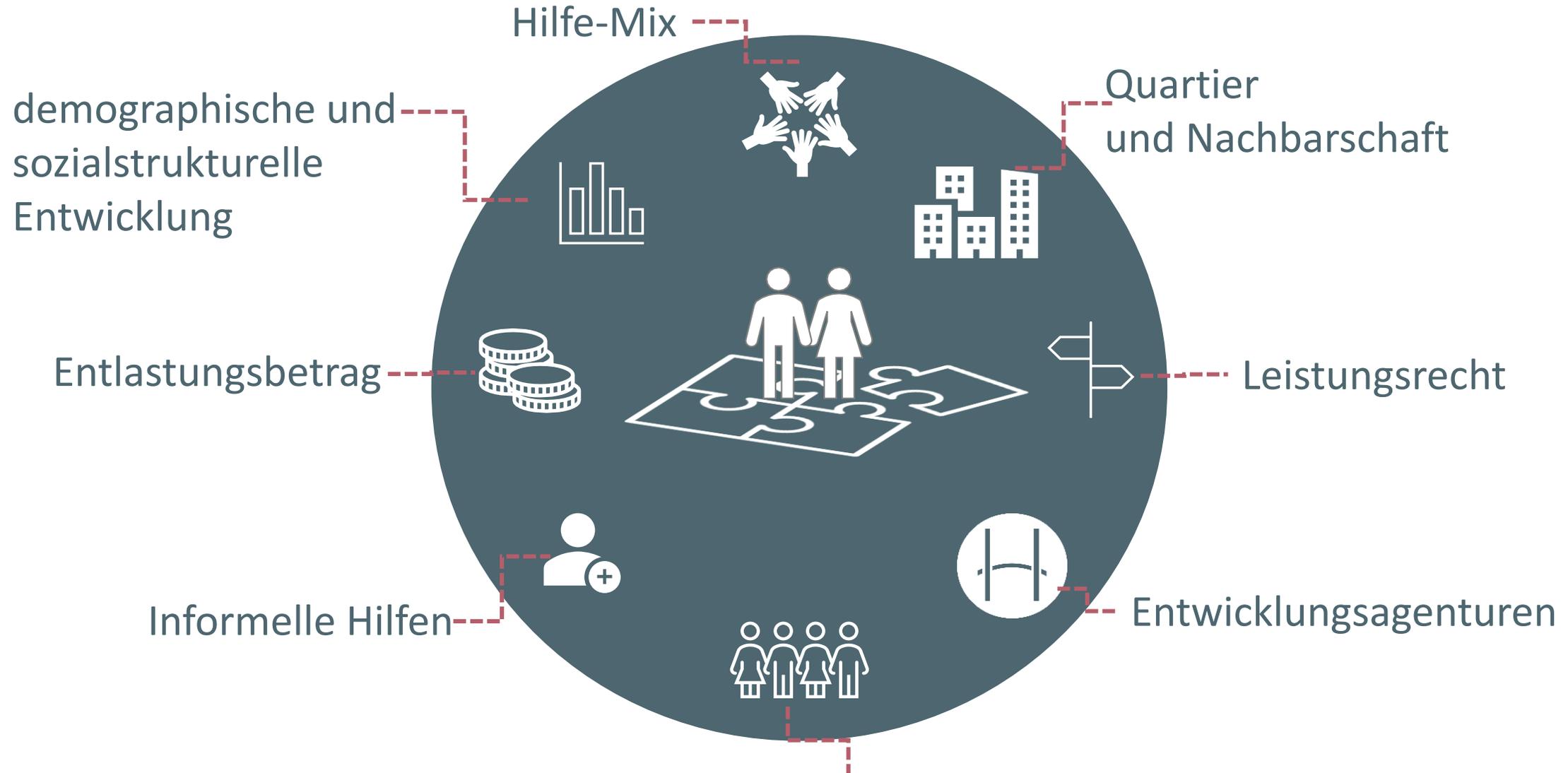
Quellen: Besselmann et al. (2017), BMFSFJ (2016), Destatis (2017), Kremer-Preiß/Mehnert (2017), Schulz-Nieswandt (2020), Vogel/Tesch-Römer (2017)

Ausgangslage und Ansatzpunkte



Quellen: Besselmann et al. (2017), BMFSFJ (2016), Destatis (2017), Kremer-Preiß/Mehnert (2017), Schulz-Nieswandt (2020), Vogel/Tesch-Römer (2017)

Ausgangslage und Ansatzpunkte



Quellen: Besselmann et al. (2017), BMFSFJ (2016), BMG (2019), Destatis (2017), Kremer-Preiß/Mehnert (2017), Schulz-Nieswandt (2020), Vogel/Tesch-Römer (2017)

Die Projektziele

SYNERGIEN NUTZEN UND ENTWICKELN

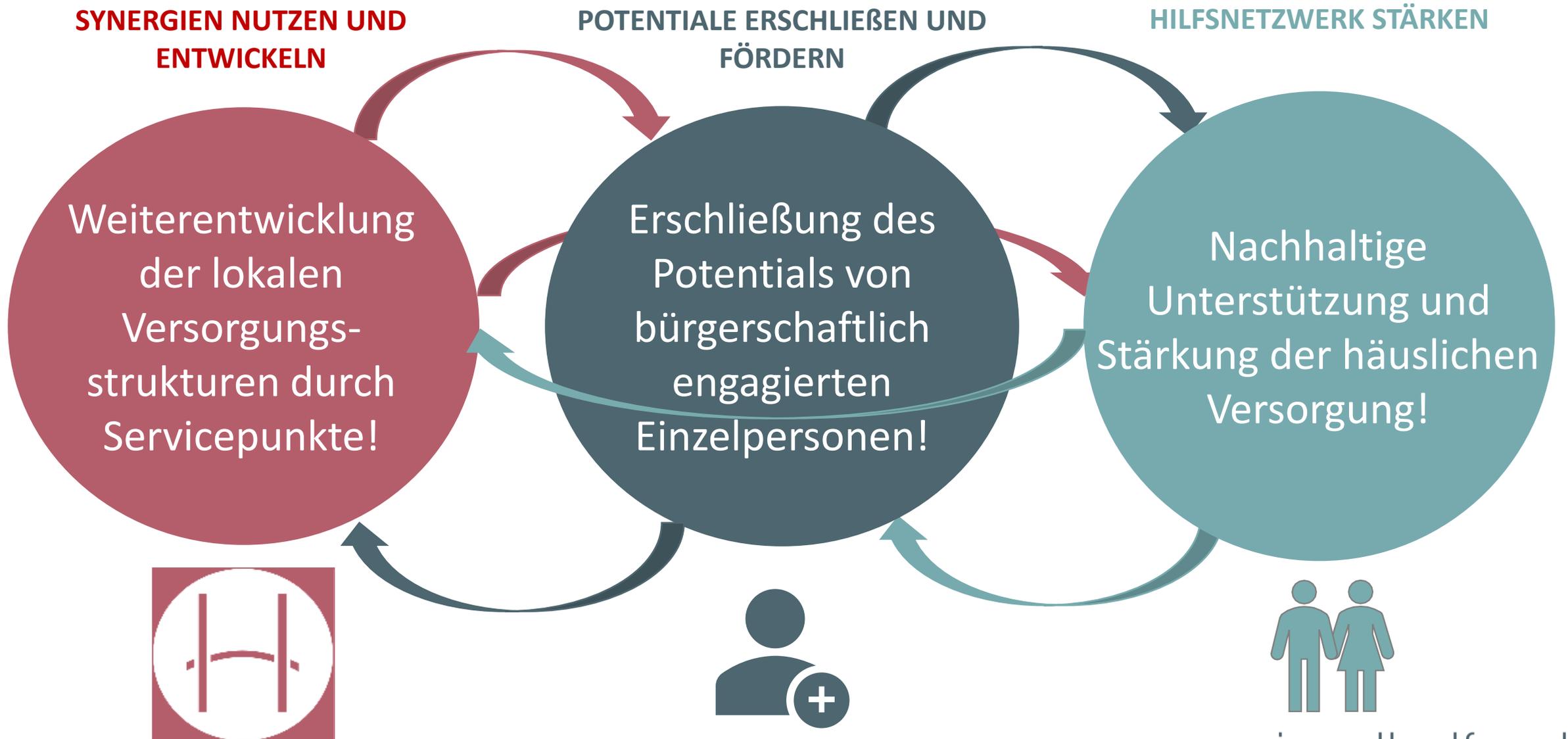
Weiterentwicklung
der lokalen
Versorgungs-
strukturen durch
Servicepunkte!



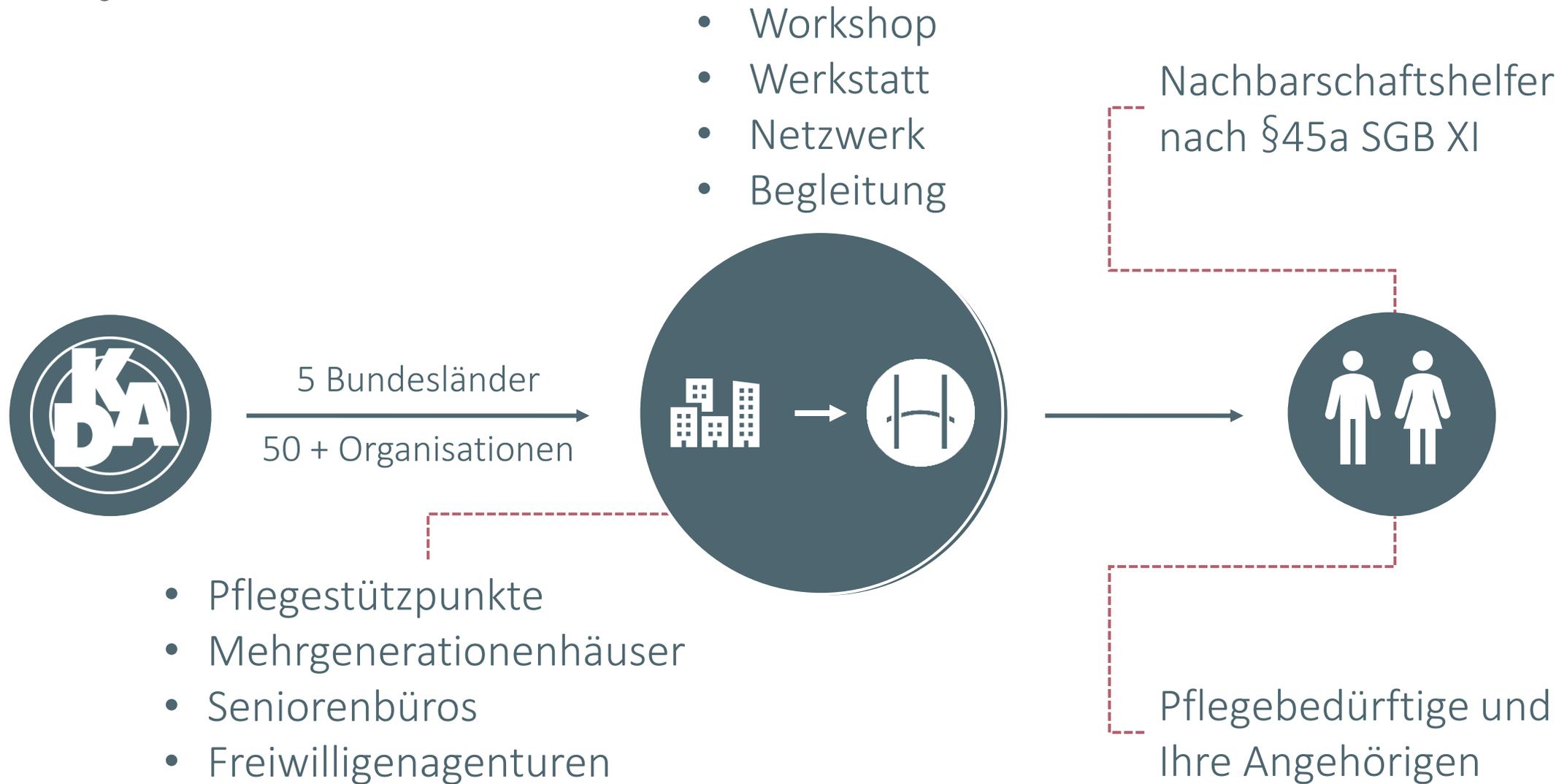
Die Projektziele



Die Projektziele



Die Projektidee

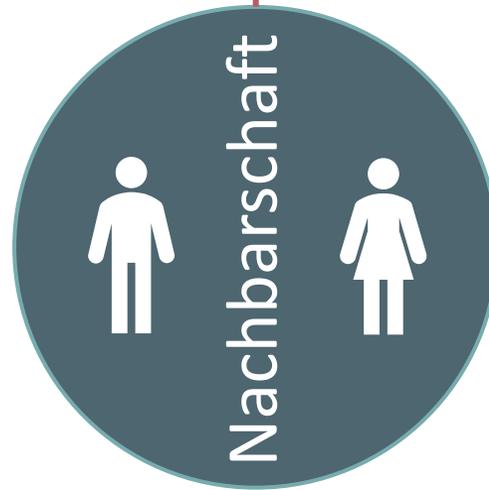


Der Projektverlauf



Ergebnisse: Nachbarschaftshelfer

- Einzelpersonen
- Anerkennungsfähig nach Landesrecht (§ 45a SGB XI)
- Ohne Gewinnerzielungsabsicht
- Pflegebedürftige und Angehörige
- Häusliche Umgebung
- Nachbarschaft
- Persönlicher und/oder räumlicher Bezug
- Engagement unabhängig von Organisationen



- Unterstützung bei der Aufrechterhaltung sozialer Kontakte
- Gedächtnistraining
- Entspannungsübungen
- Unterhaltung und Gespräche
- Auf Interessen ausgerichtete Tätigkeiten
- Begleitung zu Arztbesuchen
- Unterstützung bei der Haushaltsführung
- Einkaufshilfen

Der Servicepunkt

ÖFFENTLICHKEITS- & NETZWERKARBEIT

Maßnahmen zur Bekanntheit



Verschiedene Typen von Einzelpersonen mit unterschiedlichen Bedürfnissen und Präferenzen

Servicepunkt

NBH



CLEARING



HELFERKREIS

Aufklärung über die Vielfalt der Engagementmöglichkeiten

INFORMATION

Unverbindliche Erstinformation und Vorbereitung auf das Beratungsgespräch

BERATUNG

Auf den Einzelfall abgestimmte, personalisierte und strukturierte Informationen

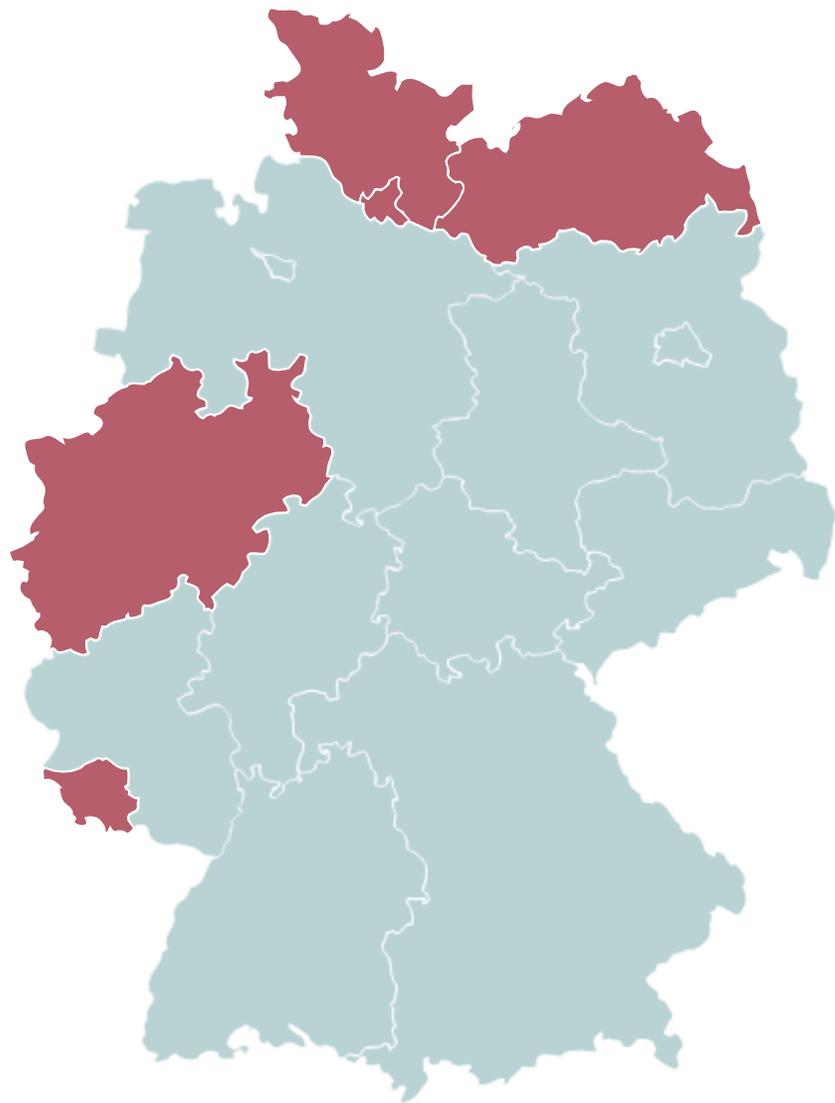
BEGLEITUNG

Kontinuierliche Begleitung des Tandems

VERMITTLUNG

Weiterleitung von Kontakten und Initiierung von Erstgesprächen

REMATCHING



SH 11

MV 22

HH 8

NW 14

SL 1

56

Zentrale Ergebnisse: Servicepunkte



- **Zusätzliche Hilfen**
 - neue Nachbarschaftshelfer
 - Vermittlungsangebote

Zentrale Ergebnisse: Servicepunkte



- **Zusätzliche Hilfen**
 - neue Nachbarschaftshelfer
 - Vermittlungsangebote
- **Stärkung und Entwicklung bestehender Hilfen**
 - Hilfe im Anerkennungsprozess
 - Klärung von Bedarf und Angebot

Zentrale Ergebnisse: Servicepunkte



- **Zusätzliche Hilfen**
 - neue Nachbarschaftshelfer
 - Vermittlungsangebote
- **Stärkung und Entwicklung bestehender Hilfen**
 - Hilfe im Anerkennungsprozess
 - Klärung von Bedarf und Angebot
- **Reduktion von Informationsdefiziten**
 - Nutzungsmöglichkeiten des Entlastungsbetrags
 - Abrechnungsmodalitäten
 - Anerkennungsvoraussetzungen

Zentrale Ergebnisse: Servicepunkte



- **Zusätzliche Hilfen**
 - neue Nachbarschaftshelfer
 - Vermittlungsangebote
- **Stärkung und Entwicklung bestehender Hilfen**
 - Hilfe im Anerkennungsprozess
 - Klärung von Bedarf und Angebot
- **Reduktion von Informationsdefiziten**
 - Nutzungsmöglichkeiten des Entlastungsbetrags
 - Abrechnungsmodalitäten
 - Anerkennungsvoraussetzungen
- **Strukturelle Weiterentwicklung**
 - Lokale Netzwerke
 - Individuelle Netzwerke

*„Wenn meine Eltern unterwegs sind, kommt Ludger zu uns. Wir spielen was oder gehen zusammen raus zu den anderen Kindern.“
(Lukas, 9 Jahre, Monschau)*

Zentrale Ergebnisse: Rahmenbedingungen

- Rechtsverordnung



Zentrale Ergebnisse: Rahmenbedingungen

- Rechtsverordnung



- Qualifizierungs- und Begleitangebote

Zentrale Ergebnisse: Rahmenbedingungen

- Rechtsverordnung



- Qualifizierungs- und Begleitangebote

- Steuerrecht

Zentrale Ergebnisse: Rahmenbedingungen

- Rechtsverordnung



- Qualifizierungs- und Begleitangebote

- Steuerrecht

- Transparente Prozessorganisation und Kommunikation

Zentrale Ergebnisse: Rahmenbedingungen

- Rechtsverordnung



- Qualifizierungs- und Begleitangebote

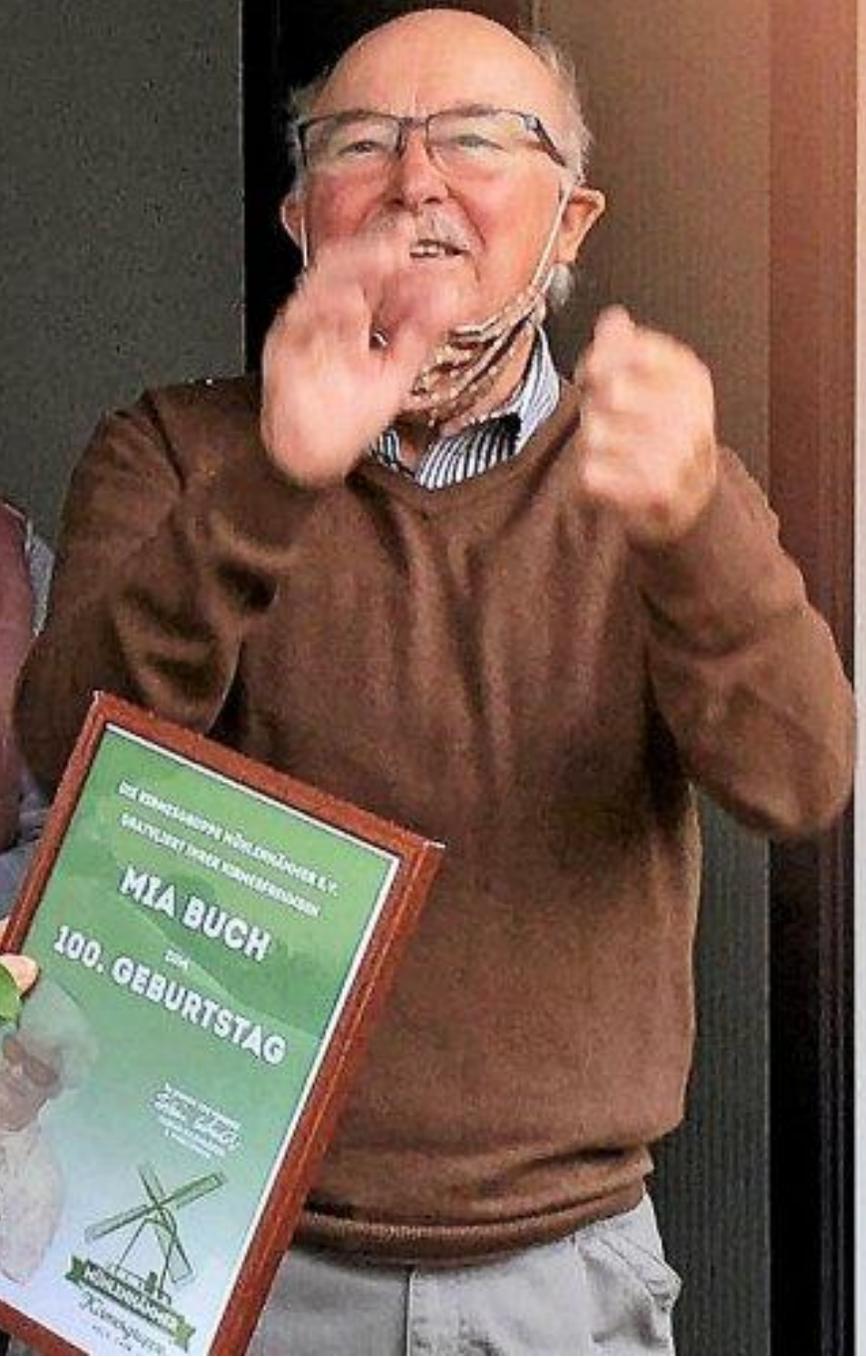
- Ressourcen...

- Steuerrecht

- Transparente Prozessorganisation und Kommunikation

Zentrale Ergebnisse: Rahmenbedingungen





„Es gibt nichts Gutes,
außer man tut es“

Vielen Dank

Literatur

- Besselmann, Klaus; Heerdt, Christian; Stephan, Nina; Hackmann, Tobias; Krämer, Lisa (2017): *Bestandsaufnahme und Entwicklungsmöglichkeiten niedrigschwelliger Betreuungsangebote im Rahmen der Pflegeversicherung*. Abschlussbericht. Berlin: BMG.
- BMG - Bundesministerium für Gesundheit (2019): Wissenschaftliche Evaluation der Umstellung des Verfahrens zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit (§ 18c Abs. 2 SGB XI). Zusammenfassung der Untersuchungsergebnisse. Berlin: BMG.
- BMFSFJ – Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (Hrsg.) (2016): *Siebter Altenbericht: Sorge und Mitverantwortung in der Kommune – Aufbau und Sicherung zukunftsfähiger Gemeinschaften und Stellungnahme der Bundesregierung* (Bundesdrucksache, 18/10210). Berlin: BMFSFJ.
- Kremer-Preiß, Ursula; Mehnert, Thorsten (2017): *Handreichung Quartiersentwicklung: Praktische Umsetzung sozialraumorientierter Ansätze in der Altenhilfe*. Heidelberg: medhochzwei Verlag.
- Schulz-Nieswandt, Frank (2020): *Pflegepolitik gesellschaftspolitisch radikal neu denken: Gestaltfragen einer Reform des SGB XI Grundlagen, Kontexte, Eckpunkte, Dimensionen und Aspekte*. Berlin: Kuratorium Deutsche Altershilfe.
- Simonson, Julia; Tesch-Römer, Clemens (2017): *Freiwilliges Engagement in Deutschland. Der Deutsche Freiwilligensurvey 2014. Empirische Studien zum bürgerschaftlichen Engagement*. Wiesbaden: Springer VS.
- Statistisches Bundesamt (Destatis) (2020): <https://www-genesis.destatis.de/genesis/online?operation=abruftabelleBearbeiten&levelindex=1&levelid=1589288459501&auswahloperation=abruftabelleAuspraegungAuswaehlen&auswahlverzeichnis=ordnungsstruktur&auswahlziel=werteabruf&code=22400-0001&auswahltext=&werteabruf=Werteabruf#astructure>
- Vogel, Claudia; Tesch-Römer, Clemens (2017): *Informelle Unterstützung außerhalb des Engagements: Instrumentelle Hilfen, Kinderbetreuung und Pflege im sozialen Nahraum*. In: Simonson, Julia; Tesch-Römer, Clemens (2017): *Freiwilliges Engagement in Deutschland. Der Deutsche Freiwilligensurvey 2014. Empirische Studien zum bürgerschaftlichen Engagement*. Wiesbaden: Springer VS.

Kontakt

KDA gGmbH
Kuratorium Deutsche Altershilfe
gemeinnützige GmbH
Michaelkirchstr. 17-18
10179 Berlin

Tel.: +49 30 / 2218298 – 0
Fax: +49 30 / 2218298 – 66
E-Mail: christian.heerdt@kda.de
Internet: www.kda.de

Regionalbüro Köln:
Gürzenichstr. 25
50667 Köln